RH DRH SIRH

L'actualité du SIRH, l'informatique des ressources humaines, du DRH au DSI.

VisibleSite un consultant webmarketing et SEO vous aide à trouver des solutions pour augmenter votre trafic et vos ventes

Par Yves Grandmontagne le Mercredi 24 août 2011

La gestion des conflit, première préoccupation des managers

Un grand nombre d'entreprises recherchent des solutions pratiques pour gérer les conflits… C'est ce que révèle une enquête menée auprès d'entreprises du Grand Ouest.

But de l'enquête menée en juin 2011 par IRCAR Formation était de mieux cerner les besoins des entreprises au niveau de leur management. L'on aurait pu s'attendre à bien des réponses comme par exemple : créer une vision d'avenir ou définir et confier des missions en association avec des objectifs ambitieux certes mais réalistes, ou encore concernant la motivation des équipes, etc.

En fait, les préoccupations qui sont ressorties sont plus basiques et profondes que cela :
- 71% des personnes interrogées ciblent la gestion des conflits et la communication au sein de l'entreprise comme attentes prioritaires.
- 48% d'entre elles le fait de transmettre les messages de façon à ce qu'ils soient bien compris quels que soient les personnalités et le suivi d'action.

Ainsi, pour près de 3 entreprises sur 4, la préoccupation majeure tourne autour de la gestion de conflit. Une réalité qui révèle un mal être insidieux qui trouble les relations au quotidien et génère des comportements qui laissent souvent perplexe.

Des causes multiples

Les managers interrogés – dirigeants, responsables des ressources humaines, patrons opérationnels techniques ou commercial – mettent en évidence que leur principale problématique est directement à la gestion des conflits. Ceux ci sont de tous ordres et, bien souvent, entrent en résonance les uns avec les autres. Pour certains la source vient de dysfonctionnement entre les différents niveaux hiérarchiques, pour d'autres c'est la pression qui perturbe les relations entre les employés dont il faut gérer les différends, ou encore, les changements d'organisation ou de technologie qui provoquent toutes sortes de résistances…

En bref, les managers semblent confrontés à une barrière quasi comportementale animée par un spectre d'états d'être de plus en plus difficiles à comprendre et à gérer.

A propos d'IRCAR-Formation

Cabinet parisien, né en 1998 et récemment implanté en Sud Charente, IRCAR-Formation possède une expérience significative dans l'accompagnement des équipes en situation de crise. Danielle et Marc Roussel ont combiné des compétences en marketing et en psychologie pour mettre en place une méthode d'accompagnement dynamique, Self Managing System, qui associe un conseil actif à des actions de formation où le jeu et les méthodes d'entraînement permettent aux participants de trouver et mettre en oeuvre leurs propres solutions.

De l'enquête évoquée ci-dessus est né un programme Spécial Manager pour travailler les outils de prévention et de gestion des conflits durant 3 jours d'échanges et de formation. « *Ces trois jours passés ensemble ont marqué les esprits des participants. Chacun reconnaît que c'est la formation qui lui a le plus apporté durant sa carrière. Je crois que c'est vrai. Chacun a essayé d'appliquer les techniques vues ensemble. Tous reconnaissent que les méthodes sont efficaces et qu'elles marchent* », Robert Nussbaumer, PDG IMCO Marketing.

Share |

À propos de l'auteur

Derniers articles publiés • Formation & Coaching

Laisser une réponse

Nom (obligatoire)

Courriel (obligatoire) (ne sera pas publié)

Site web

Si vous voulez ajouter une image avec votre commentaire, allez obtenir un Gravatar.

Envoyer un commentaire

« Article précédent
Article suivant »

VisibleSite
En tant que consultant SEO
que puis je faire pour vous aider
à atteindre vos objectifs ?
DECOUVREZ MES SERVICES

- S'inscrire
- Archives
- Tags
- Populaire
- Subscribe Via Email

  submit

  Confidentialité garantie. Nous ne communiquerons pas vos informations.
- S'abonner aux flux RSS
- Suivez-moi sur Twitter
- Suivez-moi sur Facebook
- Contact sur LinkedIn

- **Bookmark et partage**

  Partager |

- **Actualités IT**

  Tempo Médias
  magazine_DSI

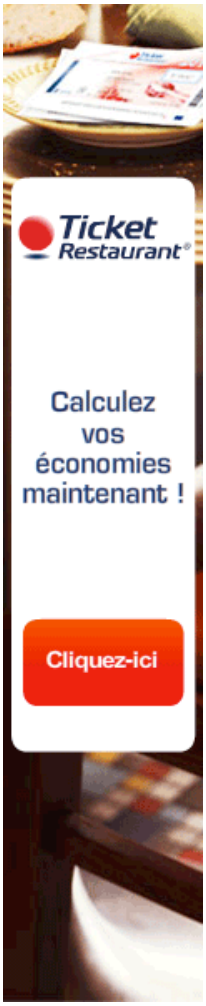
magazine_DSI Ingénieur : vers un équilibre homme-femme ? - Laurent Hürstel, Directeur Associé Robert Walters - bit.ly/xF4aHj
2 days ago · reply · retweet · favorite

magazine_DSI Social-commerce : vers de nouveaux usages des réseaux sociaux par les entreprises - Pierre Matuchet, Milky - bit.ly/wXAudW
3 days ago · reply · retweet · favorite

magazine_DSI Master data Management - ROI : le nerf de la guerre - Daliane Calvani, Manager Pôle Conseil Ysance - bit.ly/zKs57z

Join the conversation

- **Catégories**
  - Agenda (2)
  - Derniers articles publiés (171)
  - En aparté (2)
  - Etudes & Livres (18)
  - Formation & Coaching (36)
  - Fournisseurs & Editeurs (73)
  - Gestion des temps & plannings (8)
  - Gestion Talents & e-recrutement (64)
  - Réseaux sociaux (2)
  - SIRH & DSI (25)
  - SIRH Actualité (16)
  - Tribunes d'experts (10)



© Copyright RH DRH SIRH 2012. All rights reserved.
WordPress | XHTML